

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта и мобильного приложения «Дом.Кругом» | редакция от 9 сентября 2026 г.

Настоящее Соглашение регулирует использование цифровой платформы. Оно не заменяет договор аренды автодома или публичную оферту ООО «ДОМ КРУГОМ» на «Кокон безопасности».

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1.** Платформа — сайт, мобильное приложение, личный кабинет и связанные цифровые сервисы под обозначением «Дом.Кругом».
- 1.2.** Администратор — ООО «ДОМ КРУГОМ», обеспечивающее работу Платформы и оказывающее собственные услуги по отдельным договорам.
- 1.3.** Пользователь — дееспособное физическое лицо, использующее Платформу. Платные договоры заключает лицо, достигшее 18 лет.
- 1.4.** Владелец — самостоятельный владелец автодома, заключающий с Пользователем договор аренды непосредственно.
- 1.5.** Заказ — электронная запись с индивидуальными условиями конкретного договора, включая стороны, период, цену и иные параметры.
- 1.6.** Контент пользователя — размещаемые Пользователем фотографии, видео, маршруты, описания, комментарии, отзывы и иные материалы.

2. РОЛИ И ДОГОВОРЫ

- 2.1.** Платформа помогает искать предложения, обмениваться сведениями, оформлять договоры и получать цифровые функции.
- 2.2.** Договор аренды автодома заключается непосредственно между Пользователем и Владелецем. Администратор действует как агент Владельца в пределах отдельного договора, но не становится арендодателем и не принимает арендную плату и обеспечительный платёж.
- 2.3.** «Кокон безопасности» и иные собственные услуги оказывает ООО «ДОМ КРУГОМ» по отдельной публичной оферте. Пользователь оплачивает их Администратору.
- 2.4.** Контрагенты, которых Администратор привлекает для исполнения собственной услуги, не заключают с Пользователем отдельный договор и не принимают от него оплату, если самостоятельная услуга прямо не предложена и отдельно не акцептована.
- 2.5.** Пользователь может арендовать автодом без «Кокон безопасности». Для участия в организованной поездке «Дом.Кругом» требуется отдельный Заказ этой услуги; это не является условием аренды.
- 2.6.** До акцепта Пользователь видит конкретного исполнителя, содержание, цену, порядок оплаты, отмены и возврата.

3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 3.1.** Для создания Учётной записи Пользователь указывает e-mail и номер телефона и подтверждает их принадлежность способами Платформы, в том числе одноразовым кодом или ссылкой. Регистрация завершается после подтверждения контактов и отдельного принятия настоящего Соглашения. Если для функции требуется согласие на обработку данных, оно подтверждается отдельно; согласие на рекламу и необязательные цели для регистрации не требуется.
- 3.2.** Платная оферта акцептуется отдельно. Посещение Платформы не означает согласия приобрести услугу.
- 3.3.** Стороны признают электронные документы, подтверждённые Пользователем одноразовым кодом, ссылкой или действием подтверждения в авторизованном личном кабинете, равнозначными документам с собственноручной подписью, кроме случаев, требующих иной формы по закону. Такая простая электронная подпись связывается с конкретным документом и Пользователем по идентификатору Учётной записи и подтверждённым контактам; система сохраняет текст, версию, дату, время и действие подтверждения. Сам вход в аккаунт или подтверждение e-mail не означает принятия всех документов и согласий.
- 3.4.** Администратор фиксирует версию документа, дату и способ акцепта, подтверждение Заказа и технические журналы.
- 3.5.** Пользователь поддерживает актуальность контактов, сохраняет конфиденциальность пароля, одноразовых кодов и ссылок и не передаёт их третьим лицам. При подозрении на утрату доступа или использование аккаунта другим лицом он незамедлительно сообщает об этом на admin@dom-krugom.ru.

3.6. Новый e-mail подлежит повторному подтверждению. После замены адреса рекламная рассылка на прежний прекращается, а согласие на новый не переносится: требуется новое отдельное согласие.

3.7. Письма с кодом или ссылкой подтверждения и иные сообщения, необходимые для регистрации, безопасности и работы Учётной записи, направляются с po-reply@dom-krugom.ru и являются сервисными.

4. ЗАКАЗЫ И ПЛАТЕЖИ

4.1. Арендная плата, предоплата и обеспечительный платёж перечисляются непосредственно Владелец по договору аренды.

4.2. Оплата «Кокон безопасности» и иных собственных услуг производится ООО «ДОМ КРУГОМ». Итоговая цена показывается до акцепта.

4.3. Администратор не подключает платные опции без отдельного согласия Пользователя и не формирует заранее установленные отметки согласия.

4.4. Отмена, возврат и претензии регулируются офертой соответствующего исполнителя и императивными нормами закона.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе получать информацию об исполнителе и Заказе, обращаться в поддержку, управлять Учётной записью и размещать допустимый Контент.

5.2. Пользователь предоставляет достоверные сведения, соблюдает договоры и требования безопасности, самостоятельно оценивает дорожные условия и поддерживает доступность выбранных каналов связи.

5.3. Запрещены неправомерный доступ, вмешательство в работу Платформы, обход технических ограничений, автоматизированный сбор без согласия, вредоносные материалы и противоправное использование.

5.4. Пользователь не публикует данные третьих лиц без законного основания и гарантирует наличие необходимых прав и согласий на Контент.

6. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Права на Контент сохраняются за правообладателем. На время его размещения Пользователь предоставляет Администратору простую безвозмездную лицензию на территории всего мира для работы Платформы: воспроизведение и хранение, техническое изменение формата и размера без искажения смысла, публичный показ и доведение до всеобщего сведения выбранных для публикации материалов. Использование Контента в рекламных материалах вне его обычного отображения на Платформе требует отдельного разрешения правообладателя и необходимых согласий изображённых лиц. Лицензия не заменяет согласие на распространение персональных данных.

6.2. Пользователь разрешает предоставлять техническим подрядчикам сублицензию только в пределах пункта 6.1 и для работы Платформы. После удаления Контента его публичное использование прекращается; доказательственные и резервные копии могут сохраняться без публичного доступа лишь при законном основании и в сроки Политики.

6.3. Пользователь гарантирует наличие прав на Контент и согласий изображённых лиц, если они требуются законом.

6.4. Администратор вправе ограничить доступ к Контенту при нарушении закона, прав третьих лиц или настоящего Соглашения.

7. МАРШРУТЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

7.1. Маршруты, карты, описания и рекомендации носят информационный характер. Пользователь проверяет официальные ограничения, дорожную обстановку и погоду.

7.2. Платные материалы предоставляются по отдельной оферте для личного использования. Их перепродажа и публичное размещение запрещены.

8. СВЯЗЬ, КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И SOS

8.1. Чаты и уведомления предназначены для организационного обмена. Администратор не гарантирует доставку при отсутствии связи или сбоях независимых сервисов.

8.2. В организованной поездке применяются Контрольные точки и предельное время прибытия по Заказу. При неприбытии сотрудник совершает не менее трёх попыток связаться с Пользователем.

8.3. При отсутствии связи после трёх и более попыток Экстренному контакту сообщается только факт неприбытия и невозможности связаться. Координаты, сведения о здоровье и предположения не передаются.

8.4. До указания Экстренного контакта Пользователь уведомляет его об Операторе и обработке данных по Политике и получает согласие на передачу контактов и получение уведомлений. Администратор фиксирует заверение Пользователя без отдельной проверки контакта. Это не заменяет законного основания обработки и обязанностей Администратора по закону.

8.5. Алгоритм не заменяет номер 112 и не является спасательной, медицинской или технической службой.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Обработка данных регулируется Политикой и отдельными соглашениями, размещёнными на Платформе.

9.2. Данные аренды передаются выбранному Владелцу в необходимом объёме. Контрагентам Администратора данные передаются по поручению или на ином законном основании только для исполнения Заказа.

9.3. Сервисные сообщения направляются без рекламного согласия только в объёме, необходимом для регистрации, безопасности Учётной записи, исполнения Заказа или ответа на обращение, и не содержат рекламы. Название письма «сервисным» само по себе не меняет его правовую квалификацию.

9.4. Рекламные и информационно-рекламные письма направляются только после отдельного добровольного согласия, подтверждённого самостоятельной, заранее не установленной отметкой. Отказ от согласия не влияет на регистрацию и использование Платформы.

9.5. Рекламные письма направляются с no-reply@dom-krugom.ru только на подтверждённый e-mail. Сообщения одинаковы для подписчиков и не персонализируются по истории действий на Платформе. Ответы на no-reply@dom-krugom.ru не обрабатываются; для любых обращений используется admin@dom-krugom.ru.

9.6. От рекламы можно отказаться по ссылке «Отписаться» в каждом рекламном письме, через доступные настройки или письмом на admin@dom-krugom.ru с указанием адреса подписки. Рассылка и обработка данных для её отправки прекращаются немедленно после получения отказа; ожидание очередной рассылки или вход в аккаунт не требуются. Сервисные сообщения по пункту 9.3 сохраняются.

10. РАБОТА ПЛАТФОРМЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Администратор обеспечивает работу Платформы с разумной заботливостью и вправе проводить обслуживание и обновления.

10.2. Администратор отвечает за собственные услуги и агентские действия. Владелец отвечает за автодом, аренду, расчёты, передачу, техническое состояние и возврат.

10.3. Администратор не отвечает за независимые действия Пользователя, Владельца, операторов связи и иных лиц, если ответственность не установлена законом или собственным обязательством Администратора.

10.4. Ничто в Соглашении не ограничивает императивные права потребителя, ответственность за умысел, грубую неосторожность и вред жизни или здоровью.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ И СПОРЫ

11.1. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и запросить удаление Учётной записи через доступные настройки либо на admin@dom-krugom.ru. При удалении прекращаются рекламная подписка и публичный доступ к профилю и Контенту. Данные, которые необходимо сохранять на законном основании, обрабатываются только для соответствующих целей и в сроки Политики.

11.2. Удаление Учётной записи не прекращает подтверждённые договоры и денежные обязательства.

11.3. Любые обращения, включая удаление аккаунта и отзыв согласий, направляются на admin@dom-krugom.ru. Претензия по конкретной услуге направляется её исполнителю. Адрес info@dom-krugom.ru используется только для индивидуальной переписки, не для рассылок; направление сообщения на него не лишает Пользователя установленных законом прав.

11.4. Применяется право Российской Федерации. Потребитель сохраняет предусмотренное законом право выбора суда.

11.5. Соглашение действует до прекращения использования Платформы с учётом сохраняющихся обязательств. Новая редакция публикуется с датой действия; о существенных изменениях Администратор заранее уведомляет Пользователя. Изменения не применяются задним числом к подтверждённым Заказам и не расширяют ранее выданные согласия. Новое согласие или принятие новых условий запрашивается отдельно, когда это требуется законом.

12. РЕКВИЗИТЫ

Администратор	Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ КРУГОМ» (ООО «ДОМ КРУГОМ»)
ИНН / КПП	9722057161 / 772501001
ОГРН	1237700682284
Юридический адрес	115432, г. Москва, пр-д Проектируемый 4062-й, д. 6, стр. 1, помещ. 25/5
E-mail	admin@dom-krugom.ru
Сайт / приложение	https://dom-krugom.ru / мобильное приложение «Дом.Кругом»