

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта и мобильного приложения «Дом.Кругом» | редакция от 9 сентября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ДОМ КРУГОМ» (ООО «ДОМ КРУГОМ», далее — Оператор) при использовании сайта, мобильного приложения и связанных сервисов «Дом.Кругом» (далее совместно — Платформа). Политика применяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и иными применимыми нормами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор определяет цели и средства обработки персональных данных, обрабатываемых для работы Платформы и собственных услуг «Дом.Кругом».

1.2. Политика применяется к обработке персональных данных посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, покупателей собственных услуг Оператора, авторов и участников пользовательских публикаций, лиц, обращающихся в поддержку, и представителей партнёров. Отдельные положения Политики описывают обработку минимальных данных экстренных контактов и иных третьих лиц, сообщённых пользователями; такая обработка не означает присоединения этих лиц к пользовательским документам Платформы.

1.3. Владелец автодома, указанный в карточке и подтверждении заказа, самостоятельно определяет цели обработки данных, необходимых для заключения и исполнения договора аренды. Контрагенты, которых Оператор привлекает для собственных услуг, обрабатывают данные по поручению Оператора либо на ином заранее определённом законном основании.

1.4. Оператор не продаёт персональные данные, не использует фотографию или видео для биометрической идентификации и не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

1.5. Пользователь не обязан предоставлять данные, не необходимые для выбранной функции. Подтверждённый адрес электронной почты необходим для создания и использования Учётной записи. Отказ от необязательных данных, аналитики или рекламной email-рассылки не ограничивает регистрацию и доступ к основным функциям Платформы.

2. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, только для заранее определённых целей и в объёме, соразмерном этим целям, обеспечивает их точность и определяет срок обработки с учётом цели, требований закона и договора. Оператор вправе удалить или обезличить данные раньше, если они больше не нужны и закон не требует их сохранения; требования об удалении рассматриваются в порядке, установленном законодательством.

2.2. В зависимости от цели обработка осуществляется на одном или нескольких основаниях:

- заключение или исполнение договора с субъектом, а также действия по его запросу до заключения договора;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- согласие субъекта, оформленное отдельно и позволяющее подтвердить факт его получения;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов, когда получение согласия невозможно, — только в случаях, прямо допускаемых законом.

2.3. Предварительное согласие на рекламную email-рассылку и обработку подтверждённого e-mail для этой цели оформляется отдельно от регистрации, Пользовательского соглашения и иных целей

обработки. Согласие на распространение персональных данных и необходимое согласие на использование изображения также оформляются отдельно. Молчание, бездействие, общая кнопка регистрации и заранее установленная отметка не считаются согласием.

3. КАТЕГОРИИ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Процесс	Данные	Цель	Основание	Срок
Посещение и безопасность	IP-адрес, cookie/SDK-идентификаторы, тип устройства, ОС и браузер, язык, дата и время, URL и события интерфейса, диагностические журналы	работа сайта и приложения, защита аккаунтов, предотвращение злоупотреблений, диагностика	необходимость исполнения пользовательского соглашения; законные интересы; для необязательной аналитики — согласие	до достижения целей безопасности и диагностики; при инциденте, споре или требовании закона — до завершения соответствующей процедуры или обязательного срока
Регистрация и аккаунт	имя, фамилия и псевдоним (если используются); подтверждённые e-mail и номер телефона; одноразовый код или ссылка подтверждения; статус, дата и время подтверждения; идентификатор аккаунта; пароль в виде криптографического представления, если применяется; описание профиля; настройки; история согласий; события входа и безопасности	создание аккаунта, подтверждение принадлежности e-mail и номера телефона, аутентификация, восстановление доступа, ведение профиля, сервисные уведомления и уведомления безопасности	договор и действия до его заключения; законные интересы в защите аккаунта; согласие — для отдельных необязательных функций	пока действует аккаунт; после его удаления — только в части и в течение сроков, необходимых по закону, для подтверждения согласий, исполнения обязательств и защиты прав
Заказы и взаимодействие с владельцам и автодомов	Ф.И.О., контакты, параметры и даты заказа, выбранный автодом, сведения о поездке и участниках в минимально необходимом объёме, статус и история заказа	оформление запроса, передача выбранному владельцу, сопровождение и урегулирование обращений	договор; действия по запросу пользователя до договора; обязанности по закону	до завершения заказа и связанных обращений; документы и сведения, подлежащие обязательному хранению, — в течение установленных законом сроков
Платежи за услуги Оператора	сумма, валюта, назначение, статус, идентификаторы заказа и транзакции, маскированные реквизиты; полные данные банковской карты Оператором не сохраняются	приём и учёт платежа за собственные услуги, возврат, кассовые и бухгалтерские обязанности, борьба с мошенничеством	договор; исполнение обязанностей по налоговому, бухгалтерскому и кассовому законодательству	в течение сроков хранения кассовых, бухгалтерских и налоговых документов, установленных законом, а также до завершения возврата или спора

Процесс	Данные	Цель	Основание	Срок
Собственные услуги и маршруты	содержание Заказа, маршрут, Контрольные точки и предельное время, статус прибытия, обращения, история оказания услуги, сведения об автодоме в необходимом объёме	оказание «Кокон безопасности», информационных, консультационных и организационно-координационных услуг	договор; законные интересы в защите прав	в течение оказания услуги и разрешения связанных обращений; далее — только в пределах обязательных сроков хранения документов и сроков, необходимых для защиты прав
Поддержка, чат и претензии	переписка, вложения, аудиозапись только при предварительном уведомлении, сведения об обращении и его результате	ответы на обращения, модерация, качество сервиса, разрешение споров	договор; обязанности по закону; законные интересы; согласие — для записи разговора, если оно требуется	до закрытия обращения или окончания спора; далее — только в пределах обязательных сроков и сроков, необходимых для защиты прав; ненужные вложения могут быть удалены ранее
Навигация, Контрольные точки и SOS	для навигации — координаты при отдельном разрешении; для SOS — Контрольная точка, предельное время, статус прибытия, попытки связи, имя и контакт экстренного лица без координат	навигационная функция; исполнение Заказа; минимальное уведомление экстренного контакта	согласие для геолокации; договор и законные интересы для контроля исполнения; для данных экстренного контакта — его согласие или иное применимое основание статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Заверение пользователя само по себе основанием не является	геоданные навигации — в пределах выбранной пользователем сессии или истории; сведения о контрольных точках и уведомлениях — до завершения услуги, а при инциденте или споре — до их разрешения
UGC и публичный профиль	фамилия, имя, псевдоним, номер телефона и описание профиля; аватар; маршруты и опубликованные точки; тексты, комментарии, отзывы, отметки «нравится», фото, видео, сведения об авторстве и иные выбранные пользователем данные	ведение публичного профиля, публикация и модерация пользовательского контента, общение и работа сообщества	пользовательское соглашение; отдельное согласие на распространение персональных данных; отдельное согласие на изображение, когда требуется	до удаления материала, прекращения разрешённого распространения или удаления аккаунта; публичный доступ прекращается по пункту 7.4, уничтожение резервных копий — по пункту 11.2

Процесс	Данные	Цель	Основание	Срок
Рекламная email-рассылка	подтверждённый e-mail; имя или псевдоним — только при использовании в обращении; идентификатор аккаунта; текст и версия согласия; дата, время и способ согласия и отказа; технические журналы отправки, доставки, ошибки и отписки	направление одинаковых для всех подписчиков рекламных и информационно-рекламных писем о «Дом.Кругом»; подтверждение согласия и отказа; технический контроль доставки — без профилирования по активности пользователя	отдельное предварительное согласие на рекламу и обработку данных для email-рассылки	до отзыва, смены e-mail или удаления аккаунта; доказательства согласия и отказа — до 3 лет после прекращения подписки, дольше — только для текущего спора или исполнения закона; минимальная запись запрета отправки — пока необходима для соблюдения отказа
Партнёры и подрядчики	Ф.И.О., должность, организация, рабочие контакты, доверенность/полномочия, переписка и документы по договору	переговоры, заключение и исполнение партнёрских договоров, расчёты и защита прав	договор; обязанности по закону; законные интересы	в течение переговоров и действия договора; далее — в пределах обязательных сроков хранения документов и сроков, необходимых для расчётов и защиты прав

Минимизация: Оператор не просит загружать паспорт или водительское удостоверение в общий профиль. Если такие сведения понадобятся конкретному владельцу автодома для договора, состав, получатель и основание показываются пользователю до передачи.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ И БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

4.1. Оператор не ставит целью обработку сведений о здоровье, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни и судимости. Такие сведения не следует указывать в профиле, UGC, чате или SOS.

4.2. Фотографии и видео могут содержать изображение человека, но не используются Оператором для установления личности по физиологическим или биологическим признакам. Распознавание лиц и иная биометрическая идентификация не применяются. Если такая функция появится, до её запуска будут определены самостоятельное правовое основание и требуемая законом форма согласия.

4.3. При непреднамеренном получении специальных категорий данных через свободное поле Оператор ограничивает доступ и удаляет сведения, если отсутствует законное основание для их дальнейшей обработки.

5. ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ И ДЕЙСТВИЯ С НИМИ

5.1. Данные поступают непосредственно от пользователя, его представителя, других пользователей Платформы, владельца автодома в связи с заявкой, платёжного посредника — в части статуса платежа, автоматически от устройства при разрешённой работе Платформы, а сведения об экстренном контакте — от указавшего его пользователя.

5.2. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом.

5.3. Сообщая данные другого лица, пользователь обязан иметь законное основание и не передавать избыточные сведения. До указания экстренного контакта пользователь сообщает ему сведения об Операторе, целях, основании, составе и получателях данных, источнике их получения и правах субъекта,

изложенные в Политике, и получает его согласие на передачу данных Оператору и уведомление о неприбытии. Оператор фиксирует заверение пользователя без отдельной проверки контакта. Заверение не заменяет правового основания обработки и не освобождает Оператора от обязанностей по закону.

5.4. При регистрации Оператор подтверждает указанные пользователем адрес электронной почты и номер телефона. На e-mail направляется сервисное письмо с одноразовым кодом или ссылкой подтверждения от po-reply@dom-krugom.ru; для телефона может использоваться одноразовый код или иной предусмотренный интерфейсом способ. Учётная запись не создаётся либо не активируется до прохождения обязательных проверок. Оператор фиксирует результат, дату и время подтверждения; проверочные сообщения не содержат рекламы.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И РОЛИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

6.1. Оператор предоставляет данные только в объёме, необходимом для заявленной цели, следующим категориям получателей:

- выбранному пользователем владельцу автодома — для рассмотрения заявки и договора аренды;
- контрагентам Оператора по организованной поездке — только минимальные сведения, необходимые для допуска или исполнения конкретного поручения, без предоставления им права самостоятельного маркетингового использования;
- банкам, эквайерам, операторам фискальных данных и иным платёжным участникам — для платежей и возвратов;
- провайдером российского хостинга, операторам связи, SMS/push, технической поддержки, карт, аналитики и разработки — по договору и поручению Оператора;
- указанному пользователем экстренному контакту — только уведомление о неприбытии пользователя в Контрольную точку и невозможности связаться после трёх и более попыток, без координат и сведений о здоровье;
- государственным органам и иным лицам — в случаях и порядке, установленных законом.

6.2. Наименование выбранного владельца автодома и его реквизиты раскрываются до направления заявки. Контрагенты Оператора по собственной услуге не становятся стороной договора с пользователем и получают данные только при фактической необходимости.

6.3. Поручение на обработку определяет данные, цели, операции, требования конфиденциальности, локализации и безопасности, порядок подтверждения мер защиты и уведомления Оператора об инцидентах. Перед субъектом за обработку по поручению отвечает Оператор. Самостоятельные операторы отвечают за свою обработку и информируют субъектов от собственного имени.

6.4. Сервисные и рекламные email-сообщения формируются на собственной почтовой инфраструктуре Оператора в Российской Федерации и направляются с po-reply@dom-krugom.ru. Ответы на этот адрес не обрабатываются. Для удаления аккаунта, отзыва согласий и любых обращений используется admin@dom-krugom.ru; info@dom-krugom.ru используется только для индивидуальной переписки, не для автоматических рассылок. Внешний сервис рекламных рассылок не используется; доставку по сети могут обеспечивать операторы связи и почтовые системы получателей. Сервисные письма не содержат рекламы; рекламные направляются только при отдельном предварительном согласии.

7. ПУБЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, UGC И ИЗОБРАЖЕНИЕ

7.1. Публичные функции Платформы позволяют размещать профиль и пользовательский контент. Фамилия, имя, псевдоним, номер телефона, описание, аватар, маршруты, опубликованные точки, комментарии, отметки «нравится», фотографии и иные данные доступны неопределённому кругу лиц только в составе, прямо выбранном пользователем и указанном в отдельном согласии по пункту 7.2. Само заполнение аккаунта не делает данные публичными. E-mail и телефон для входа не публикуются автоматически.

7.2. До первого раскрытия персональных данных неопределённому кругу лиц Оператор получает отдельное согласие на обработку данных, разрешённых для распространения, с конкретным перечнем данных, условиями и запретами их обработки. Не позднее трёх рабочих дней после получения согласия Оператор публикует сведения об установленных условиях и запретах в предусмотренном законом объёме. Передача и распространение прекращаются по требованию субъекта в порядке статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ; на Платформе публичный доступ прекращается безотлагательно по пункту 7.4.

7.3. Фотографии, видео и иные материалы, которые пользователь добровольно загружает в предназначенные для публикации разделы Платформы, являются публичными после получения необходимых согласий и становятся доступными неопределённому кругу лиц. Если материал содержит изображение пользователя или иные его персональные данные, применяются отдельное согласие на распространение и, когда требуется, согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения. Загружая материал с изображением или данными третьего лица, пользователь подтверждает наличие законного основания для публикации.

7.4. Пользователь понимает, что независимые третьи лица могут сохранить или распространить опубликованный материал. Оператор не отвечает за действия таких лиц вне Платформы, если они не вызваны нарушением со стороны Оператора. По требованию пользователя, разместившего материал, либо изображённого лица Оператор безотлагательно прекращает публичный доступ к материалу посредством его блокирования или удаления; наличие спорных интересов третьих лиц само по себе не препятствует прекращению публичного доступа. Если закон или защита прав требуют сохранения доказательственной копии, такая копия хранится отдельно и не остаётся общедоступной.

8. COOKIE, SDK И АНАЛИТИКА

8.1. Платформа использует cookie-файлы на сайте и аналогичные идентификаторы/SDK в приложении. Они делятся на необходимые, функциональные, аналитические и рекламные.

8.2. Необязательные аналитические и рекламные технологии включаются только после отдельного активного выбора. Продолжение просмотра сайта не считается согласием. Выбор можно изменить или отозвать через настройки cookie/приватности; перечень фактически используемых технологий, их поставщиков и сроков доступен до согласия. Отказ не блокирует основные функции.

Категория	Назначение	Условие работы	Ориентировочный срок
Необходимые	авторизация, безопасность, корзина/заказ, балансировка нагрузки и работа запрошенных функций	работают без обязательного согласия, поскольку нужны для функции, запрошенной пользователем	в течение сессии либо пока идентификатор технически необходим для выбранной функции и безопасности
Функциональные	язык, регион, параметры интерфейса и ранее выбранные настройки	по запросу пользователя или с его согласием, если идентификатор не является необходимым	до изменения пользовательской настройки, отзыва согласия или прекращения необходимости
Аналитические	измерение посещений, событий и ошибок, улучшение продукта	только после активного согласия; до выбора не загружаются	до отзыва согласия или истечения срока конкретной технологии, указанного при её подключении

Категория	Назначение	Условие работы	Ориентировочный срок
Рекламные	атрибуция кампаний, ограничение частоты и персонализация рекламы	только после отдельного активного согласия; до выбора не загружаются	до отзыва согласия или истечения срока конкретной технологии, указанного при её подключении

9. НАВИГАЦИЯ, КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И SOS

9.1. Доступ к геолокации может запрашиваться для самостоятельных навигационных функций непосредственно перед использованием такой функции. Геолокация не используется и не передаётся в алгоритме уведомления экстренного контакта.

9.2. В организованной поездке Оператор обрабатывает заданные Заказом Контрольные точки, предельное время и статус прибытия. При неприбытии сотрудник совершает не менее трёх попыток связаться с пользователем. Если связаться не удалось, экстренному контакту направляется только уведомление о неприбытии и невозможности связаться, без координат, сведений о здоровье и предположений.

9.3. Отдельного подтверждения или активации со стороны экстренного контакта Оператор не проводит. Данные обрабатываются при наличии основания по статье 6 Федерального закона № 152-ФЗ; пользователь заранее уведомляет контакт и получает его согласие по пункту 5.3. При возражении контакта или выявлении отсутствия законного основания Оператор прекращает эту обработку и удаляет данные в установленный законом срок. Обращения направляются на admin@dom-krugom.ru.

10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. При сборе данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не допускается законом.

10.2. По умолчанию Оператор не осуществляет трансграничную передачу. До подключения иностранного сервиса Оператор проверяет место обработки, законность передачи, меры защиты и выполняет обязанность по отдельному уведомлению Роскомнадзора, если она возникает. Сведения о фактической трансграничной передаче и получателях публикуются в актуальной версии Политики до начала передачи.

11. ЗАЩИТА, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

11.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, соответствующие характеру и рискам обработки: разграничение доступа, учёт действий, резервное копирование, шифрование каналов связи, управление уязвимостями, обучение работников, договорные требования к подрядчикам, реагирование на инциденты и внутренний контроль.

11.2. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для цели, договора или обязательного срока по закону. При достижении цели или отзыве согласия ненужные данные уничтожаются в течение 30 дней, если нет самостоятельного законного основания для дальнейшей обработки. Требование прекратить обработку исполняется в сроки статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Эти правила действуют и для резервных копий: технический цикл не продлевает срок произвольно. Если своевременное уничтожение невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Уничтожение документируется; данные не возвращаются в активную обработку при восстановлении резервной копии.

11.3. При выявлении неправомерного или случайного предоставления, распространения либо доступа к данным, повлекшего нарушение прав субъектов, Оператор устраняет нарушение и уведомляет Роскомнадзор: об инциденте — в течение 24 часов, о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов с момента выявления. Иные уведомления и меры выполняются в случаях, предусмотренных законом.

12. ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Любые обращения, включая удаление аккаунта и отзыв согласия, направляются через доступные настройки Платформы либо на admin@dom-krugom.ru. Для связи с аккаунтом достаточно указать подтверждённый e-mail или другой его идентификатор, контакт для ответа и суть требования. При необходимости Оператор запрашивает соразмерное подтверждение личности или полномочий; сведения и подпись по статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ — если они требуются для соответствующего запроса. Копия паспорта по умолчанию не требуется.

12.2. Субъект вправе получить сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать их уточнения, блокирования, удаления или прекращения обработки, отзываться согласия, обращаться в Роскомнадзор и суд. На запрос о данных Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением. Иные требования исполняются в установленные законом сроки. Отзыв не отменяет законность прежней обработки и обработку на самостоятельном законном основании. Требование прекратить рекламную рассылку исполняется немедленно.

13. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

13.1. Платные договоры заключают полностью дееспособные лица, достигшие 18 лет. Оператор не стремится собирать данные несовершеннолетних без участия законного представителя. При выявлении таких данных Оператор проверяет законное основание, при необходимости ограничивает обработку и запрашивает подтверждение полномочий представителя либо удаляет данные.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Актуальная версия постоянно доступна на сайте и в приложении. Существенные изменения, затрагивающие цели, состав данных, получателей или права пользователя, доводятся до сведения до вступления в силу. Если изменение требует нового согласия, обработка на новых условиях начинается только после его получения.

14.2. Дата текущей редакции: 9 сентября 2026 г.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Сведение	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДОМ КРУГОМ» (ООО «ДОМ КРУГОМ»)
ИНН / КПП	9722057161 / 772501001
ОГРН	1237700682284
Юридический адрес	115432, г. Москва, пр-д Проектируемый 4062-й, д. 6, стр. 1, помещ. 25/5
Адрес для обращений	115432, г. Москва, пр-д Проектируемый 4062-й, д. 6, стр. 1, помещ. 25/5
Электронная почта	admin@dom-krugom.ru
Сайт	https://dom-krugom.ru
Мобильное приложение	«Дом.Кругом»